



## POLICY KRISHANTERING

### INLEDNING

Många associerar kriser med enbart olyckor, men kriser kan också uppstå ur mindre allvarliga situationer. I de senare fallen handlar det oftast om negativ publicitet i massmedia och/eller allmän ryktesspridning.

Denna krisplan fokuserar på den typ av kriser som utlöses av så kallade yttre händelser, ex. dödsfall, svåra olyckor, övergrepp och våldshandlingar.

### SYFTE

Syftet med denna krishanteringsplan är att underlätta arbetet före, under och efter en kris. Den ska bidra till en medvetenhet kring risker, hur de kan undvikas samt hur situationen kan hanteras på bästa sätt med utgångspunkt i både ledarnas, barnens samt anhörigas perspektiv.

Som ledare i föreningen är du i en position där du i ditt uppdrag kommer att behöva hantera kriser av olika slag. Det kan vara små eller stora händelser som är lättare eller svårare att veta hur man ska hantera.

Föreningen har en krisplan för att förbereda sig på att hantera plötsliga situationer av olika allvarlighetsgrad. Föreningen upprättar en krisledningsgrupp som agerar utifrån krisplanen och hanterar alla frågor som uppstår.

Krisledningsgruppen är ansvarig för allt ifrån kommunikation kring krisen, stöd till involverade personer och eventuell kontakt med media.

I den här texten har vi plockat ut det som är viktigt för dig som ledare att känna till om en kris uppstår. Beroende på hur akut situationen är kommer agerandet på plats eller när du får vetskap om händelsen att se olika ut.

Detta dokument finns printat uppe i klubbrummet och kan med fördel även printas och ligga bland lagets tränarmaterial.

### Rutiner vid resor - Informera om resan

För att kunna hantera kriser behöver föreningen ha kännedom om resor som lagen gör. Vid cuper och träningsläger med övernattnings ska en så kallad reseplanering skickas in. Den ska innehålla en lista över vilka som åker med, kontakt och adress till boendet samt hur och med vilka transporten sker. Informationen summeras i ett mail till [info@saroseahawks.se](mailto:info@saroseahawks.se) innan resan.

Lagledare ansvarar för att medlemmar (spelare, ledare och målsmän) alltid är uppdaterat på Laget.se. Därifrån hämtar krisgruppen uppgifter om kris uppstår.

## HANTERING AV OLIKA KRISER

### Olycka, akut sjukdom eller dödsfall

Ring 112 och begär ambulans och vid dödsfall polis.

Beskriv vad som inträffat och var beredd på att svara på de följdfrågor som 112 kommer att ställa till dig.

UNDER – Innan den skadade är hämtad

En person ansvarar för arbetsfördelning och utser:

- en eller två personer som tar hand om den skadade (välj den med mest vårdkunskap). Lämna aldrig den skadade ensam.
- en person som tar hand om övriga i laget
- en som möter upp utryckningen
- en som följer med till sjukhuset (i ambulans eller med egen bil)
- en som kontaktar föräldrar och informera om situationen  
OBS! Vi lämnar aldrig besked om dödsfall – det görs av sjukvård/ präst/ polis.
- Ring föreningens ordförande och informera om händelsen.  
Får du inte tag i ordförande skicka ett sms. Ordförande samlar Krisgruppen

EFTER - När den skadade är hämtad

- Samling för övriga involverade för samtal
- Uppmana barnen/ungdomarna att berätta för sina anhöriga om vad som hänt så att de kan hantera ev. reaktioner

### Rån, inbrott, hot

Kioskrörelsen och kansli/ klubbbrummet där kontanter är i rörelse kan utsättas för rån, inbrott och hot.

Rån, inbrott, hot – utan fysiska skador på de drabbade

- Bedöm om det finns några risker för andra – vidta lämpliga åtgärder.  
Vid hotfulla situationer ska så många som möjligt sättas i säkerhet. Viktigt att inte fler utsätts för ytterligare fara.
- en person som tar hand om övriga i laget
- Ring 112 och begär polis.  
Beskriv vad som inträffat och var beredd på att svara på de följdfrågor som 112 kommer att ställa till dig.
- Stäng lokalen samla vittnen.
- Kontaktar föräldrar till de drabbade barnen/ungdomarna och informera om situationen
- Ring föreningens ordförande och informera om händelsen.  
Får du inte tag i ordförande skicka ett sms. Ordförande samlar Krisgruppen

Rån, inbrott, hot – med fysiska skador på de drabbade

Ring 112 och begär polis och ambulans

Beskriv vad som inträffat och var beredd på att svara på de följdfrågor som 112 kommer att ställa till dig.

En person ansvarar för arbetsfördelning och utser:

- en eller två personer som tar hand om den skadade (välj den med mest vårdkunskap). Lämna aldrig den skadade ensam.
- en som möter upp utryckningen
- en som följer med till sjukhuset (i ambulans eller med egen bil)
- en som kontaktar föräldrar och informera om situationen  
OBS! Vi lämnar aldrig besked om dödsfall – det görs av sjukvård/ präst/ polis.
- en som ringer föreningens ordförande och informera om händelsen.  
Får du inte tag i ordförande skicka ett sms. Ordförande samlar Krisgruppen

EFTER - När den skadade är hämtad

- Samling för övriga involverade för samtal  
Tänk på att även vid rån och hot kan de drabbade personerna få svåra reaktioner efter händelsen.

**Våld, sexuella övergrepp eller andra former av utnyttjande av barn/ ungdomar**

- Minsta signal från ett barn/ungdom eller egen misstanke måste tas på djupaste allvar.
- Man anmäler oro eller misstanke om att ett barn far illa och behöver inte ha bevis för att det är så.
- Vid misstanke om att barn far illa eller blir utsatta för övergrepp i hemmet eller i vår förening ska alltså inga egna efterfrågningar eller utredningar göras.
- En misstanke kan gälla allt ifrån vanvård till att ett barn bevittnar eller blir utsatt för våld eller andra övergrepp.
- Ring föreningens ordförande för att informera om dina misstankar. Ordförande samlar Krisgruppen.
- Gör en orosanmälan till socialtjänsten

## **KRISGRUPPEN**

Krisgruppens medlemmar består av styrelsen. Alla kontaktuppgifter finns tillgängliga på laget.se

Ordförande ska kontaktas enligt ovan och ansvarar för att snabbt samla krisgruppen, alternativt ordna ett telefonmöte. Skulle annan i styrelsen bli kontaktad ansvarar denna för att starta en telefonkedja till de övriga i gruppen.

Vid olyckor är det viktigt att besluta om åtgärder i samråd med de närmast berörda ledare.

Möte om vad som har hänt

Samla krisgruppen och börja mötet med att fastställa vad som säkert kan konstatera har hänt. Besluta vad som ska göras, av vem, när och tid för uppföljning.

- Skriv protokoll vill mötet.
- Starta en journal över alla händelser och insatser.
- Utvärdera och följ upp kontinuerligt upp insatserna.
- Informera öppet, sakligt och tydligt.
- Vid olyckor kontaktas polisen som har informationsansvar gentemot allmänheten.
- Besluta om Hallands Innebandyförbund ska kontaktas för att undvika onödiga spekulationer.

Rollerna i krisgruppen

Kommunikatör:

- Sammanställer aktuellt händelseförlopp och uppdaterar fortlöpande. Vid resor ska listor upprättas över spelare, ledare och anhöriga.
- Skriver protokoll vid alla möten och informerar skriftligen:
  - Närmast berörda
  - Laget /ledaren
  - Styrelsen
  - Medlemmarna (dödsfall bör informeras om via e-post)
  - Förbundet

Massmediekontakt:

- Styrelsen ansvarar för föreningen och är språkrör för den och dess trovärdighet.
- Kontakter med tidningar, radio, TV, nyhetsbyråer och webbtidningar sköts av EN person för att undvika risken för motstridiga uppgifter.
- Ordförande i första hand annars kommunikationsansvarig.

## VIKTIGA TELEFONNUMMER

**SOS Alarm:**

112

**Särö Seahawks Ordförande:**

Hubbe Söderström 0705 46 70 73

**Kommunikationsansvarig:**

Christine Bringefält 0739 02 89 90

**Socialtjänsten (barn och ungdom):**

0300-83 48 89 eller [mottagningsenheten.barnochunga@kungsbacka.se](mailto:mottagningsenheten.barnochunga@kungsbacka.se)

**Kullavikskyrkan:**

Präst 0300 323 561

Församlingsherde 031 788 73 03

**Andra viktiga nummer:**

Föreningsservice 0300-83 42 16

Föreningsservice Jour 0300 708 80